



HERROEPINGSFORMULIER

*Wij danken u voor uw bestelling op onze website www.viviwebshop.be.
Wij doen dag in, dag uit ons best om de kwaliteit van onze producten en diensten te verbeteren.*

SAMENVATTING VAN UW BESTELLING

<i>Bestelnr.</i>	
<i>Voor- en achternaam</i>	
<i>Adres</i>	
<i>Telefoon</i>	
<i>E-mail</i>	

Om hygiënische of gezondheidsredenen kunnen verzegelde producten (maskers, slangen, filters, bevochtigers, alle producten voor eenmalig gebruik) en producten waarvan het zegel na levering is verbroken, NIET GERETOURNEERD WORDEN.

GERETOURNEERDE ARTIKELEN

***Producten die aan ons zijn geretourneerd, worden binnen de 15 dagen terugbetaald.
Ruilen is NIET mogelijk.***

ARTIKEL	MAAT	AANTAL	RETOURCODE	REDEN VOOR RETOUR
				01 - Bevalt me niet
				02 - Is niet geschikt
				03 - Maat is niet goed
				04 - Productfout
				05 - Product wijkt af van afbeelding op de site
				06 - Defect product (a.u.b. toelichten onder opmerkingen)
Opmerkingen:				

- > Vul dit formulier leesbaar in en stuur het samen met het artikel terug.
- > Voor elke verandering van maat en/of model verzoeken wij u om een nieuwe bestelling te plaatsen.
- > Wij raden u aan om Bpost te gebruiken voor het terugsturen van uw artikel: op die manier kunt u nagaan of wij het artikel goed hebben ontvangen.
- > Wij verzoeken u om dit formulier en het pakket samen met de factuur terug te sturen naar het volgende adres: **Viviwebshop, Zoning Ouest 14, 7860 Lessines.**

Wij verzoeken u om het Track & Trace-nummer van uw pakket zorgvuldig te bewaren, zolang u geen bevestiging van uw terugbetaling hebt ontvangen.

Voor alle andere vragen kunt u rechtstreeks contact met ons opnemen:

- Per telefoon via 068 270 640 (ma t/m vr van 8 tot 12.30 uur en van 13 tot 17 uur)
- Per e-mail via sales@vivisol.be.